

'19년 7월 시청자위원회 운영실적

방송사업자명 : (주)지에스홈쇼핑

1. 회의개최

일 시	장 소	참석인원 수		비 고
		위 원	방송사업자	
19.7.18	GS강서N타워	7/10	5	-

- 시청자위원 불참자 : 강기영, 김정현, 정윤경
- 방송사 주요참석자 : 대외/미디어 부문장, 대외협력팀장, 심의팀장 등 5인

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구(건수)

방송편성	방송프로그램	자체심의규정	합 계
0	1	0	1

나. 사업자 반영(건수)

구 분	수 용	의견참고	반 론	합 계
건 수	1	0	0	1

다. 의견제시 또는 시정요구에 대한 조치내용

구 분	의견제시 또는 시정요구 내용	조치내용	제시 월
계	1건	1건	
방송 프로그램	에어컨, TV 등 대형가전 방송 시 상품 기능보다 세일 등의 프로모션에 대한 부분의 설명이 더 많아 보임. 또한 상품 자료 영상의 일부는 해당 모델에 대한 영상이 아니기에 오인성 존재함	해당 내용에 대해 방송 제작진에게 전달하여 개선 방안에 대해 논의한 결과, 일부 인서트 영상은 브랜드에 설명에 대한 TV 광고영상을 게시하고 '브랜드 이미지 광고'임을 고지하였고, 상품 기능, 주의사항, 사용법 등에 대해 추가적으로 설명 및 자막으로 고지하여 소비자 오인을 최소화하기 위해 개선하였음 <19년 7월 조치완료>	19.6월

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요청내용	조치내용	조치일자	비 고
-	-	-	-

3. 기타사항

가. 시청자위원회 관련 정보 공개 사항

요청자(단체)	공개내용	공개방법
GS홈쇼핑 홈페이지	시청자위원회 월간운영실적	인터넷

나. 시청자위원 명단

(임기 : '17. 09~ '19.08.)

구분	성명	전·현직	추천단체	추천부문	비고
위원장	옥경영	•現 한국소비자학회 상임이사 •現 숙명여자대학교 소비자경제학 교수	한국소비자학회	소비자보호단체	
부위원장	김정현	•現 고려대학교 미디어학부 교수 •現 한국법경제학회 이사	한국방송학회	언론관련 시민학술	
위원	최민지	•이화여대 사회복지학 석사 •現 기아대책본부 사회공헌팀 팀장	기아대책본부	사회소외계층	
위원	원치민	•이화여대 사회복지학 학사 •現 신정종합사회복지관 관장	신정종합사회복지관	사회소외계층	
위원	강기영	•한국항공대 경영학 학사 •現 (주)프럼에이 대표	프럼에이	문화	
위원	원성은	•한신대 사회복지학 학사 •現 청소년직업체험센터 팀장	서울시립청소년 직업체험센터	청소년단체	
위원	최윤정	•前 SBS 프로덕션 제작국 프로듀서 •現 이화여자대학교 미디어학부 교수	한국방송학회	언론관련 시민학술	
위원	정윤경	•現 국가기술표준원 제품안전전문위원 •現 소비자공익네트워크 사무총장	소비자공익네트워크	소비자보호단체	
위원	정진환	•고려대 법학과 학사 •現 법무법인 김&장 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	
위원	윤주호	•서울대 정치학과 학사 •現 법무법인 태평양 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	
변 동 사 항					

의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램	소비자 귀책 사유로 인한 렌탈 상품 계약 철회 시 위약금 책정에 대한 명확한 근거 마련할 필요 있어 보임	위약금은 당사에서 책정하는 것이 아니고 협력사의 영업손실과 직결되는 비용이라 당사 또한 민감하게 협의중인 부분임. 해당 내용에 대해 기획 및 전략팀과 협의하여 개선 방안에 대해 논의하고 차기 회의시 보고 예정	○		